

网络售后服务工单

客户报障信息（由客户方填写, 未上门前）			
客户名称			
联系人		联系电话	
地址			
故障处理 简要描述:			
客户签字			
上门服务信息（由网络服务商方填写）			
主管领导签字确认	<input type="checkbox"/> 同意上门 <input type="checkbox"/> 远程解决		
服务方式	<input type="checkbox"/> 单次服务 <input type="checkbox"/> 按月服务 <input type="checkbox"/> 按季服务 <input type="checkbox"/> 年付服务		
服务价格	<input type="checkbox"/> 免费 <input type="checkbox"/> 收费现结 <input type="checkbox"/> 其它		
签字盖章（客户确认无误后）			
客服到达时间：__时__分		客服离开时间：__时__分	
客户问题 是否解决	<input type="checkbox"/> 解决完成 <input type="checkbox"/> 未解决		
注：客户在本服务工单上签字后，即代表客户已经认可上述全部条款、内容，并承担相应的法律责任。 用户签字： <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">年 月 日</div>		客服签字： <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">年 月 日</div>	